

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU ZBOŽÍ

Tento formulář použijte, pokud chcete odstoupit od smlouvy, vrátit nebo vyměnit zboží, anebo uplatnit reklamaci vady. Vyplňte prosím čitelně všechny údaje. Formulář nám pošlete předem e-mailem na podpora@dannymfashion.cz, přes formulář na www.dannymfashion.cz/support nebo do datové schránky cc5nxvm, případně ho přiložte k vrácené zásilce. Zboží prosím posílejte až poté, co vám v odpovědi potvrdíme adresu pro vrácení. Nákup doložíte číslem objednávky nebo e-mailem použitým při objednávce, kopii faktury ani původní obal nepotřebujeme. Vyplněný formulář urychlí vyřízení, není však podmínkou pro uplatnění vašich zákonných práv.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

Jméno a příjmení: _____
E-mail: _____
Telefon: _____
Ulice a číslo: _____
Město: _____ PSČ: _____
IČO (jen při nákupu na firmu): _____

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky: _____
Datum objednání: _____
Datum převzetí zboží: _____
Číslo faktury: _____

CO CHCETE UPLATNIT

- ☐ Odstoupení od smlouvy do 14 dnů, bez udání důvodu
☐ Odstoupení do 30 dnů, mám zaplacenou službu Prodloužený návrat nebo výměna do 30 dní (39 Kč)
☐ Reklamáce vady zboží
☐ Výměna za jinou velikost nebo barvu, řešíme jako vrácení a novou objednávku

Odstoupit od smlouvy do 14 dnů může spotřebitel podle § 1829 občanského zákoníku. Neplatí to pro zboží označené jako zakázková výroba (svatební šaty, obleky a saka) ani pro spodní prádlo a plavky s porušenou hygienickou pečeti. Kupující, který nakupuje na IČO, na odstoupení nemá právní nárok, práva z vadného plnění mu zůstávají.

DŮVOD VRÁCENÍ NEBO REKLAMACE (u vrácení nepovinný)

- ☐ Poškozené zboží ☐ Doručeno jiné zboží
☐ Nevyhovující velikost ☐ Vada výrobku
☐ Neodpovídá popisu ☐ Jiný důvod

U reklamáce požadují: ☐ opravu ☐ dodání nového kusu

Popis vady a kdy jste ji zjistili: _____

VRÁCENÉ NEBO REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

	Název zboží:	Velikost a barva:	Počet ks:	Cena vč. DPH:
1.	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____

KAM VRÁTIT PENÍZE

Číslo účtu ve formátu IBAN: _____
Majitel účtu: _____
Peníze vracíme bankovním převodem nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, zpravidla na účet, ze kterého platba přišla. Účet vyplňte, pokud je chcete jinak, a vždy, pokud jste platili Bitcoinem přes BTCPay (vracíme v korunách). Dokud zboží neobdržíte nebo neprokážete jeho odeslání, nejsme povinni peníze vrátit. Dopravné vracíme do výše nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání, Česká pošta za 0 Kč.

ÚDAJE O ZPĚTNÉ ZÁSILCE

Dopravce: _____
Číslo zásilky: _____
Datum odeslání: _____
☐ Přiloženy fotografie ☐ Přiložen podací doklad
U uznané reklamáce uhradíme spotřebiteli poštovné i další účelně vynaložené náklady, podací doklad si proto uschovejte.

Prohlášení a podpis. Potvrzuji, že údaje uvedené v tomto formuláři jsou pravdivé a úplné. Beru na vědomí, že při odstoupení od smlouvy nesu náklady na vrácení zboží, ledaže mi bylo dodáno jiné zboží nebo chyba vznikla na straně prodávajícího (pak zpáteční štítek poskytnete prodávající zdarma), a odpovídám za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (§ 1833 občanského zákoníku). Podmínky jsou popsány na www.dannymfashion.cz/vraceni-a-reklamacie a v obchodních podmínkách na www.dannymfashion.cz/obchodni-podminky. Osobní údaje z formuláře zpracováváme jen pro vyřízení vašeho požadavku.

Podpis zákazníka (jen u listinné podoby): _____ Datum: _____

Vyplní prodávající:

Přijal: _____ Datum přijetí: _____ Vyřídil: _____
Způsob vyřízení: _____ Datum vyřízení: _____